

# Индивидуальный предприниматель

## Сиверс Олег Мстиславович

ИНН 231114461026 ОГРНИП 304231114100312

188753, Ленинградская обл., Приозерский р-н, Мичуринское п., Комсомольская ул. д.43

### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет магазин «Ruknopka.ru», расположенный на доменном имени <https://ruknopka.ru> и в лице индивидуального предпринимателя Сиверса Олега Мстиславовича, публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в адрес физических и юридических лиц о продаже товаров дистанционным способом.

#### 1. ТЕРМИНЫ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящей оферте, включая все приложения.

1.2 Интернет магазин - продавец товаров, осуществляющий продажу и доставку товаров покупателю.

1.3. Заказ товара на сайте интернет магазина – позиции указанные покупателем из ассортимента товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение товара на сайте интернет магазина или иным способом указанным на сайте <https://ruknopka.ru>.

1.4. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий оферты. Принятие оферты происходит в момент оплаты товаров.

1.5. Транспортная компания – организация, занимающаяся транспортировкой грузов на различные расстояния.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей оферты является реализация покупателю товаров в соответствии с условиями оферты и ценами, указанными по адресу <https://ruknopka.ru>, а также осуществление покупателем оплаты и приемки товара в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. **Покупатель производит акцепт оферты путем оплаты товара, что означает заключение договора розничной купли-продажи на условиях,**

изложенных в настоящей оферте. Договор в соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным договору, подписанному двумя сторонами.

2.3. Интернет магазин имеет право изменять стоимость товара, условия данной оферты без предварительного согласования с покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте интернет магазина, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие

2.4. Срок действия оферты не ограничен, если иное не указано на сайте интернет магазина.

2.5. Продавец предоставляет покупателю полную и достоверную информацию о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара любым удобным для покупателя дистанционным способом.

2.6. Покупателями могут быть физические и юридические лица.

2.7. Интернет-магазин является информационной системой для поиска, заказа и оплаты товаров покупателем, предлагаемых продавцом.

2.8. В случае отсутствия заказанного (заказанных) товара (товаров) на момент принятия заказа в работу сотрудник продавца вправе согласовать с покупателем замену товара либо исключить отсутствующий товар.

### **3. ЦЕНА ТОВАРА**

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте в соответствующем разделе <https://ruknopka.ru>.

3.2. Изменение продавцом цены на оплаченный покупателем товар не допускается.

3.3. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте интернет магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.4. Обязательства покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет продавца.

### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ Товара осуществляется покупателем через оператора по телефонам, указанным на сайте <https://ruknopka.ru>, через сервис сайта интернет магазина: <https://ruknopka.ru/> или посредством электронной почты, оканчивающейся доменным именем «@ruknopka.ru».

4.2. При регистрации на сайте интернет магазина покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- 4.2.1. имя покупателя или наименование юридического лица;
- 4.2.2. адрес доставки товара;
- 4.2.3. адрес электронной почты;
- 4.2.4. контактный телефон.
- 4.2.5. Для юридических лиц – реквизиты организации.
- 4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного покупателем товара указываются в корзине покупателя на сайте интернет магазина.
- 4.4. Если продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у покупателя.
- 4.5. В случае отсутствия запроса от покупателя на предоставление дополнительной информации по товару, продавец не несет ответственности за выбранный покупателем товар.
- 4.6. При оформлении заказа через оператора или через электронную почту, покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей оферты.
- 4.7. Безопасность персональных данных, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 4.8. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 5.1. Расчеты между продавцом и покупателем за товар производятся способами, указанными на сайте Интернет магазина в разделе «Оплата и доставка» расположенному по адресу <https://rukнопka.ru/dostavka-i-oplata>.
- 5.2. Оплата для физических лиц возможна по безналичному расчету в отделении банков, банковскими картами Visa, MasterCard и МИР, наличным расчетом курьеру службы доставки или с помощью платежной платформы PayKeeper.
- 5.3. Оплата для юридических лиц производится по безналичному расчету путем перечисления денежных средств с расчетного счета покупателя на расчетный счет продавца. Счет на оплату направляется на электронную почту покупателя.
- 5.4. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз

банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

5.5. Интернет-магазин работает без НДС.

5.6. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается.

5.7. Для возврата денежных средств необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Покупателя Продавцом на электронный адрес, и отправить его необходимо вместе с приложением копии паспорта (для физ.лиц) - по электронному адресу интернет магазина.

5.8. Возврат денежных средств будет осуществлен в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» компанией.

5.9. Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться в интернет магазин с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу интернет магазина.

5.10. Сумма возврата равна сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения продавцом заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

5.11. Продавец и покупатель не подписывают акты. Оплата и отсутствие претензий в течение пяти рабочих дней с момента получения товара Покупателем подтверждают прием товара Покупателем.

## **6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

6.1. Продавец осуществляет доставку товара Покупателю одним из способов, указанных на сайте интернет магазина (<https://ruknopka.ru/dostavka-i-oplata>).

6.2. Покупатель вправе самостоятельно выбрать транспортную компанию или службу курьерской доставки, которой будет осуществлена транспортировка товара от склада интернет магазина к покупателю.

6.3. В случае, если сумма заказа составляет до **10 000** рублей, доставка производится за счет покупателя. Оплату за доставку покупатель оплачивает непосредственно сотрудникам службы доставки.

6.4. При заказе на сумму **от 10 000 рублей** продавец отправляет заказ за свой счет до ближайшего к покупателю терминала службы доставки.

- 6.5. Место доставки товара покупатель указывает при оформлении заказа на приобретение товара либо при ответном звонке через оператора.
- 6.6. Условия доставки и передачи товара регламентируются службой доставки/транспортной компанией.
- 6.7. Информация о товаре доводится до сведения покупателя в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров, а также на сайте в разделе «Каталог».
- 6.8. Покупатель ознакомлен с характеристиками приобретаемого товара. Приобретая товар, работающий по беспроводной технологии, покупатель уведомлен, что причиной неполадок и перебоев в работе оборудования могут быть внешние помехи, что не является заводским браком и не подпадает под условия гарантийного обслуживания.

## **7. ГАРАНТИЯ**

- 7.1. На всю продукцию, приобретенную в интернет магазине [guknorka.ru](http://guknorka.ru), предоставляется **2 года гарантии** с момента покупки.
- 7.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации условия гарантии не распространяются на: расходные элементы и материалы (провода, ремешки, элементы питания, адаптеры); товары, подвергающиеся ремонту в другом сервисном центре; товары, повреждённые вследствие нарушения инструкции по эксплуатации; товары, с механическими повреждениями и явными следами нарушения целостности упаковки.

## **8. ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ**

- 8.1. Покупатель по согласованию с продавцом имеет право осуществить изменение заказа. Информацию об изменении заказа покупатель должен сообщить до того, как заказ будет передан в службу доставки, то есть в течение одного рабочего дня с момента оплаты. В случае если товар уже передан в службу доставки - изменить заказ уже невозможно.
- 8.2. Если при изменении заказа оплата производилась безналичным расчетом, продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата необходимой суммы денежных средств на расчетный счет покупателя.
- 8.3. Возврат/обмен, гарантийный ремонт товара, приобретенного в интернет магазине [guknorka.ru](http://guknorka.ru), осуществляется согласно нормам, установленным действующим законодательством в Российской Федерации.
- 8.4. В случае если товары были доставлены по адресу и в срок, но покупатель не принял товары, по причинам не зависящих от продавца, товар возвращается на

склад. Далее с клиентом назначается повторная дата доставки, которая производится за его счет, даже если сумма купленного товара была свыше 10 000 рублей.

8.5. Если покупателем не был получен товар по вине продавца или транспортной компании, повторная доставка производится за счет продавца.

8.6. В случае обнаружения недостатков товара покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо возврата денежных средств.

8.7. Возврат стоимости товара или его замена производится только в том случае, если технический отдел интернет магазина подтвердит возникновение дефекта не по вине покупателя. Доставка в технический отдел осуществляется за счет продавца.

8.8. В случае, если технический отдел интернет магазина подтвердит ненадлежащее качество товара по вине покупателя, либо подтвердит качество, заявленное при продаже, - покупатель обязан произвести оплату всех транспортировочных услуг.

8.9. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение семи дней с момента покупки в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Индивидуальный предприниматель Сиверс Олег Мстиславович**

Юридический адрес:

188753, Ленинградская обл., Приозерский р-н, Мичуринское п., Комсомольская ул. д.43

Фактический адрес: 350000, Краснодар, ул.Северная 320

Свидетельства ОГРНИП № 304231114100312

ИНН / КПП 231114461026

ОГРН 304231114100312

Р/с 40802810519110000073

К/с 30101810145250000411

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525411